

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Karakteristik dan loyalitas konsumen di No Na Ma Restaurant Le Meridien Hotel Jakarta” dapat terselesaikan tepat waktu.

Dalam proses penelitian ini, tentu saja peneliti tidak sendiri. Banyak pihak yang turut membantu peneliti dalam memberikan doa, ide, semangat dan saran maupun bantuan lainnya yang berguna bagi peneliti. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Angga Rusdinar, ST.,M.T.,PH.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par, selaku Kepala Prodi D3 Perhotelan Telkom University
3. Ibu Dra.Umi Sumarsih, MM.Par, selaku dosen wali dari kelas D3 PH 44-01 Telkom University
4. Ibu Dr.Ersy Ervina, S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen pembimbing I
5. Bapak Riza Taufiq, S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen pembimbing II
6. Ibu Nurmacia Nugraheni, selaku Manager No Na Ma Restaurant & La Boutique at Boca Le Meridien Hotel Jakarta
7. Ibu Yoan Aldila Dogni Bordo dan Bapak Dhanu prasetia, selaku Supervisor No Na Ma Restaurant
8. Seluruh responden yang bersedia membantu peneliti dalam mengisi kuesioner
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan peneliti dukungan dan menjadi motivasi bagi peneliti dari awal kuliah hingga akhir

10. Figo Raimondo Purba yang selalu mendukung dan membantu peneliti dalam perkuliahan baik dari awal hingga menyusun tugas akhir
11. Teman-teman D3 Perhotelan Telkom Universitas dan sahabat-sahabat Peneliti yang selalu memberikan semangat
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak ditemui kekurangan baik dari segi kualitas maupun kuantitas, untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak peneliti harapkan untuk perbaikan pada karya tulis di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi referensi bagi peneliti sendiri khususnya, institusi pendidikan dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 10 Agustus 2023



Kanna Salina Barus