

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 1.1 Guest Voice .....	11
Tabel 2.6 Orisinalitas Penelitian.....	28
Tabel 2.3.2 Klasifikasi Hotel.....	29
Tabel 2.3.3 Klasifikasi Hotel Berdasarkan Ukuran.....	30
Tabel 2.3.4 Hotel Bintang.....	31
Tabel 2.5 Orisinalitas Penelitian.....	35
Tabel 3.4 Informan pendukung.....	44
Tabel 3.5 analisis swot.....	49
Tabel 4.1.1 Visi dan misi Sheraton Bandung .....	52
Tabel 4.1.2 Tipe dan jumlah kamar di Sheraton.....	53