

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Strategi Komunikasi front office di Sheraton Bandung Hotel & Towers.” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada selaku pembimbing ibu Ersy Ervina yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak Sheraton Bandung Hotel And Towers memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Dendi gusnadi, S.Par., selaku kepala program study D3 perhotelan, fakultas ilmu terapan, telkom university.

1. Dendi Gusnadi, S.Par., selaku kepala program study D3 perhotelan, fakultas ilmu terapan, telkom university
2. Edwin Baharta, S.SOS., MM.PAR selaku dosen wali D3PH4402
3. Dr. Ersy Ervina, S.Sos., M.M.Par selaku pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada kedua orangtua saya yang tak henti memberikan doa terbaik

7. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
8. Rafif Gumelar A.Md.Par yang mendukung dan membantu dalam pembuatan Proyek Akhir selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.

Bandung, 27 Juli 2023

Sadrina Malva Wahyudin