

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....   | 1           |
| 1.1.1 Profil Singkat PT Bank Tabungan Negara .....                               | 1           |
| 1.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara.....                                 | 2           |
| 1.1.3 Logo Perusahaan.....   | 3           |
| 1.1.4 Budaya Perusahaan .....  | 3           |
| 1.1.5 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....                       | 5           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....   | 5           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....   | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....  | 10          |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....  | 10          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....  | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | <b>12</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....   | 12          |
| 2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....  | 12          |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                  | 13          |
| 2.2 Stres Kerja .....  | 14          |
| 2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....   | 14          |
| 2.2.2 Dampak Stres Kerja.....  | 15          |
| 2.2.3 Cara Mengatasi Stres Kerja .....   | 16          |
| 2.2.4 Dimensi Stres Kerja.....   | 17          |
| 2.3 Kinerja Karyawan .....   | 18          |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....   | 18          |
| 2.3.2 Dimensi Kinerja.....   | 18          |
| 2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....                                 | 19          |
| 2.4 Hubungan Antara Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 19          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.5                                      | Penelitian Terdahulu .....                      | 20        |
| 2.6                                      | Kerangka Pemikiran .....                        | 33        |
| 2.7                                      | Hipotesis .....                                 | 34        |
| 2.8                                      | Ruang Lingkup Penelitian .....                  | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |   | <b>35</b> |
| 3.1                                      | Jenis Penelitian .....                          | 35        |
| 3.2                                      | Variabel Operasional dan Skala Pengukuran ..... | 35        |
| 3.2.1                                    | Variabel Operasional .....                      | 35        |
| 3.2.2                                    | Skala Pengukuran .....                          | 37        |
| 3.3                                      | Tahapan Penelitian.....                         | 38        |
| 3.4                                      | Populasi dan Sampel.....                        | 38        |
| 3.4.1                                    | Populasi .....                                  | 38        |
| 3.4.2                                    | Sampel .....                                    | 38        |
| 3.5                                      | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....    | 39        |
| 3.5.1                                    | Sumber Data .....                               | 39        |
| 3.5.2                                    | Teknik Pengumpulan Data .....                   | 39        |
| 3.6                                      | Uji Validitas dan Realibilitas.....             | 40        |
| 3.6.1                                    | Uji Validitas.....                              | 40        |
| 3.6.2                                    | Uji Reliabilitas.....                           | 41        |
| 3.7                                      | Teknik Analisis Data .....                      | 42        |
| 3.7.1                                    | Analisis Deskriptif.....                        | 42        |
| 3.8                                      | Uji Asumsi Klasik .....                         | 44        |
| 3.8.1                                    | Uji Normalitas .....                            | 44        |
| 3.8.2                                    | Uji Heteroskedastisitas .....                   | 44        |
| 3.9                                      | Method of Successive Internal (MSI).....        | 45        |
| 3.10                                     | Analisis Regresi Linier Sederhana.....          | 46        |
| 3.11                                     | Uji Hipotesis .....                             | 46        |
| 3.12                                     | Koefisien Determinasi .....                     | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>48</b> |
| 4.1                                      | Karakteristik Responden.....                    | 48        |
| 4.1.1                                    | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....    | 48        |
| 4.1.2                                    | Karakteristik Berdasarkan Usia .....            | 49        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 49        |
| 4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....        | 50        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                | 51        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif.....                           | 51        |
| 4.2.2 Variabel Stres Kerja.....                          | 51        |
| 4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....                     | 60        |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik.....                               | 69        |
| 4.3.1 Uji Normalitas.....                                | 69        |
| 4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....                       | 70        |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....               | 70        |
| 4.5 Uji Hipotesis.....                                   | 71        |
| 4.6 Koefisien Determinasi.....                           | 72        |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....                     | 72        |
| 4.7.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....      | 73        |
| 4.7.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 74        |
| 4.7.3 Analisis Hasil Uji Regresi.....                    | 75        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                   | <b>77</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                      | 77        |
| 5.2 Saran.....   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                               | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                     | <b>83</b> |