

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Bank BTN KC Cirebon.....	7
Tabel 1.2 Rentang Nilai Kinerja .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	24
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	28
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	43
Tabel 3.6 Pedoman untuk Memberikan Intepretasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ambiguitas Peran.....	51
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Konflik Peran .....	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Peran Berlebih.....	55
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tuntutan Antar Pribadi .....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Target .....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas .....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Waktu Penyelesaian .....	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Taat Asas.....	67
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	72