

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir	7
I.4 Manfaat Tugas Akhir	7
I.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur Teori Penelitian	9
II.1.1 Definisi pengadaan.....	9
II.1.2 Definisi Sistem Manajemen Mutu (SMM)	9
II.1.3 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	10
II.1.4 Informasi Terdokumentasi	11
II.1.5 Tingkatan Dokumen.....	14

II.1.6	<i>Business Process Management</i>	14
II.2	Alasan Pemilihan Teori.....	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....		23
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	24
III.1.2	Tahap Perancangan Solusi	25
III.1.3	Tahap Verifikasi.....	26
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	26
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		28
IV.1	Deskripsi Data.....	28
IV.1.1	Proses Bisnis Pengadaan Eksisiting.....	28
IV.1.2	Alur Informasi Eksisting Proses Pengadaan	31
IV.1.3	<i>Requirements</i> ISO 9001:2015	33
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	35
IV.3	Proses Perancangan.....	37
IV.3.1	Identifikasi Kebutuhan Informasi Proses Pengadaan.....	37
IV.3.2	Identifikasi <i>Gap</i> Pendokumentasian Informasi.....	39
IV.4	Hasil Rancangan.....	41
IV.4.1	Perancangan Informasi Terdokumentasi.....	41
IV.4.2	Analisis Signifikansi Terhadap Informasi Terdokumentasi.....	45
IV.5	Verifikasi Hasil Rancangan.....	53
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....		55
V.1	Validasi Hasil Rancangan	55
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	58
V.2.1	Perubahan Alur Informasi Terdokumentasi Pengadaan.....	58

V.2.2	Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	58
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		61
VI.1	Kesimpulan	61
VI.2	Saran dan Rekomendasi	61
VI.2.1	Saran dan Rekomendasi Untuk Perusahaan Karet.....	61
VI.2.2	Saran dan Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	62
VII DAFTAR PUSTAKA		63
VIII LAMPIRAN.....		65