

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>2</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>5</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>14</b>
<b>I.1 Latar Belakang.....</b>	<b>14</b>
<b>I.2 Alternatif Solusi .....</b>	<b>18</b>
<b>I.3 Perumusan Masalah .....</b>	<b>18</b>
<b>I.4 Tujuan Tugas Akhir .....</b>	<b>18</b>
<b>I.5 Batasan Tugas Akhir .....</b>	<b>18</b>
<b>I.6 Manfaat Tugas Akhir .....</b>	<b>19</b>
<b>I.7 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
<b>II.1 Literatur atau Teori atau konsep umum atau model atau kerangka standar.....</b>	<b>22</b>
II.1.1 Penjualan .....	22
II.1.2 Personal Selling.....	22
II.1.3 Sistem.....	23

II.1.4 Informasi .....	23
II.1.5 Sistem informasi.....	24
II.1.6 Perancangan .....	24
II.1.7 UML (Unified Modelling Language).....	25
II.1.8 Website .....	31
II.1.9 Design Thinking.....	32
II.1.10 Usability Testing .....	33
<b>II.2 Alasan pemilihan Teori / model / kerangka standar perancangan</b>	<b>34</b>
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>	<b>36</b>
<b>III.1 Sistematika Perancangan .....</b>	<b>36</b>
III.1.1 Deskripsi Metode Pengumpulan Data .....	37
III.1.2 Tahapan Perancangan .....	38
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	40
<b>III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....</b>	<b>41</b>
<b>III.3 Gant Chart Penyelesaian Tugas Akhir.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB IV PERENCANAAN DAN ANALISA PERANCANGAN SISTEM</b>	<b>44</b>
<b>IV.1. Emphatize .....</b>	<b>44</b>
IV.1.1. Wawancara .....	44
IV.1.2. Benchmark.....	44
IV.1.3. User Persona .....	46
<b>IV.2. Define.....</b>	<b>48</b>
IV.2.1. Identifikasi kebutuhan .....	49
IV.2.2. Analisa Tujuan dan kebutuhan .....	50
<b>IV.3. Ideate.....</b>	<b>51</b>
IV.3.1. Use Case Description.....	51
<b>IV.4. Prototype .....</b>	<b>53</b>

IV.4.1. Use Case Diagram .....	53
IV.4.2. Use Case Scenario .....	54
IV.4.3. Buat Akun.....	55
IV.4.4. Login.....	56
IV.4.5. Logout.....	57
IV.4.6. Lihat Daftar Mobil.....	58
IV.4.7. Lihat Daftar Kategori Mobil.....	59
IV.4.8. Kirim Permintaan Pembelian.....	60
IV.4.9. Pembayaran Aman.....	61
IV.4.10. Buat Postingan .....	62
IV.4.11. Edit Postingan.....	63
IV.4.12. Hapus Postingan .....	64
IV.4.13. Terima Permintaan Pembelian.....	65
IV.4.14. Komunikasi Dan Negosiasi Harga .....	66
IV.4.15. Konfirmasi Penjualan .....	67
<b>IV.5. Activity Diagram .....</b>	<b>68</b>
IV.5.1. Buat Akun.....	68
IV.5.2. Login Akun.....	69
IV.5.3. Logout Akun.....	70
IV.5.4. Lihat Daftar Mobil.....	71
IV.5.5. Pencarian Kategori Mobil.....	72
IV.5.6. Lihat Detail Mobil .....	73
IV.5.7. Kirim permintaan pembelian .....	74
IV.5.8. Buat postingan .....	75
IV.5.9. Edit postingan .....	76
IV.5.10. Hapus Postingan .....	77

IV.5.11. Konfirmasi Penjualan .....	78
IV.5.12. Komunikasi Dan Negosiasi Harga .....	79
<b>IV.6. Sequence Diagram.....</b>	<b>79</b>
IV.6.1. Sequence Diagram Pembeli.....	79
IV.6.2. Sequence Diagram Penjual .....	81
<i>IV.7. Wireframe .....</i>	<i>83</i>
IV.7.1. Low Fidelity .....	83
IV.7.2. High Fidelity .....	92
<b>IV.7.3. Verifikasi Hasil Rancangan.....</b>	<b>104</b>
<b>BAB V ANALISIS HASIL RANCANGAN .....</b>	<b>106</b>
<b>V.1 Validasi .....</b>	<b>106</b>
V.1.1. Usability Testing.....	106
V.1.2. Usability Breakdown .....	111
V.1.2.2. HeatMap.....	113
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
VI.1. Kesimpulan.....	116
VI.2. Saran.....	118
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>