

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian.....	11
I.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Produk	13
II.2 Kualitas Produk	13
II.3 Six Sigma	14
II.4 DMAIC.....	15
II.5 CTQ	16
II.6 Peta Kendali P	17
II.7 DPMO (<i>Defect Per Million Opportunity</i>)	18
II.8 <i>5 Whys</i>	19
II.9 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	20

II.10	<i>House of Quality</i> (HoQ).....	21
II.11	Alasan Pemilihan Metode.....	22
	BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	23
III.1	Sistematika Perancangan Alat Bantu Pemerata Tembakau.....	23
III.1.1	Tahap Pendahuluan	24
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data	24
III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	25
III.1.4	Tahap Validasi dan Evaluasi.....	27
III.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	27
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	27
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	27
	BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
IV.1	Objek Penelitian.....	29
IV.2	Pengumpulan Data	29
IV.3	Pengolahan Data	29
IV.3.1	<i>Planning</i>	29
IV.3.2	Need Statement	30
IV.3.3	<i>Target Specification</i>	31
IV.3.4	<i>House of Quality</i> (HoQ)	31
IV.3.5	<i>Concept Generation</i>	33
IV.3.6	<i>Concept Selection</i>	34
IV.3.7	<i>Concept Screening</i>	36
IV.3.8	Rancangan Usulan Perbaikan.....	38
IV.3.9	Verifikasi Hasil Rancangan.....	38
IV.3.10	Verifikasi Nilai Sigma Baru	39
	BAB V VALIDASI DAN EVALUASI	41

V.1	Validasi Hasil Rancangan	41
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	42
V.3	Estimasi Biaya Alat Usulan.....	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		45
VI.1	Kesimpulan	45
VI.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46