

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	III
HALAMAN PERNYATAAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
Abstrak.....	VI
Abstract.....	VII
DAFTAR ISI .....	VIII
DAFTAR TABEL .....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum Bank Milik Pemerintah .....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Budaya Organisasi.....	11
2.1.2. Motivasi Kerja .....	13
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	16
2.1.4. Keterlibatan Karyawan .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	38

BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel .....	43
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.3 Uji Validitas dan Uji Realibitas.....	45
3.3.1 Uji Validitas.....	45
3.4 Teknik Analisis Data .....	46
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.4.2 Partial Least Square .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Pengumpulan Data.....	51
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Karakteristi Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	55
4.2.6 Karakteristik Berdasarkan Posisi Karyawan .....	55
4.3 Hasil Penelitian.....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	56
4.3.2 Partial Least Square (PLS).....	75
4.4 Analisis penelitian dan Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	90
5.1 KESIMPULAN .....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN 1 .....	95