

## ABSTRAK

Informasi merupakan hal yang sangat penting di dalam suatu proses terutama proses produksi sehingga apabila informasi tersebut dapat didokumentasikan akan membuat organisasi mengetahui risiko yang merugikan ataupun peluang yang dapat menguntungkan organisasi. Namun pada UMKM AKS Gold Product yaitu UMKM yang bergerak di bidang industri perhiasan berdasarkan hasil observasi lapangan menunjukkan adanya dokumen dan rekaman yang pada proses produksinya yang belum didokumentasikan dengan baik oleh pelaksana proses hal itu disebabkan karena pelaksana proses belum mengetahui cara mendokumentasikan informasi dengan baik dan kurangnya kesadaran pelaksana proses dalam mendokumentasikan sebuah informasi. Pada tugas akhir ini akan dilakukan perancangan kebutuhan dokumen dan rekaman pada proses produksi untuk memantau apakah proses tersebut sudah berjalan sesuai dengan yang direncanakan, agar kebutuhan dokumen dan rekaman ini terpenuhi maka dilakukan perancangan informasi terdokumentasi berdasarkan persyaratan ISO 9001:2015. Dalam penelitian ini, untuk perancangan informasi terdokumentasinya menggunakan metode *Business Process Management* (BPM), yaitu *BPM lifecycle* yang terdiri dari *process identification, process discovery, process analysis, process redesign*. Dengan menggunakan metode ini memungkinkan perancangan informasi terdokumentasi sesuai dengan kriteria ISO 9001:2015 klausul 4.4.2 sebagai standar acuannya. Berdasarkan analisis gap terhadap informasi terdokumentasi aktual UMKM dapat diketahui bahwa pencacatan informasi di UMKM ini masih belum memenuhi standar ISO 9001:2015. Dengan menggunakan pendekatan BPM dan kriteria ISO 9001:2015 untuk informasi terdokumentasi maka dapat dilakukan perancangan informasi terdokumentasi yang memenuhi standar ISO 9001:2015. Dengan dilakukannya perancangan ini diharapkan dapat membantu UMKM untuk konsisten dalam menghasilkan produknya dan proses berjalan sesuai yang direncanakan sehingga perusahaan dapat memenuhi standar kualitas internasional dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari proses produksinya.

**Kata kunci:** *ISO 9001:2015, Informasi Terdokumentasi, UMKM, Business Process Management.*