

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	5
I.3 Perumusan Masalah .....	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1 Literatur Terkait .....	9
II.1.1 Definisi ISO .....	9
II.1.2 Sistem Manajemen Mutu .....	9
II.1.3 Prinsip ISO 9001:2015 .....	10
II.1.4 Persyaratan ISO 9001:2015 .....	11
II.1.4.1 Klausul 4.4.2 .....	11
II.1.5 Informasi Terdokumentasi .....	13
II.1.6 Definisi Dokumen .....	13
II.1.7 Proses Bisnis .....	13
II.1.7.1 Definisi Proses .....	13
II.1.7.2 Definisi Proses Bisnis .....	13
II.1.8 <i>Business Process Management (BPM)</i> .....	14
II.1.8.1 <i>Business Process Management Lifecycle</i> .....	15
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
III.1 Sistematika Perancangan.....	18
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data .....	20
III.1.2 Tahap Perancangan Solusi .....	20
III.1.3 Tahap Verifikasi.....	21
III.1.4 Tahap Validasi .....	22
III.1.5 Analisis Hasil .....	22
III.1.6 Kesimpulan dan Saran.....	22
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	22
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	24
IV.1 Pengumpulan Data .....	24
IV.1.1 Data Primer .....	24
IV.1.1.1 Proses Bisnis Produksi Aktual UMKM AKS Gold Product.....	24
IV.1.1.2 Alur Informasi Dokumen Aktual Proses Produksi UMKM AKS Gold Product .....	28
IV.1.2 Data Sekunder .....	30
IV.1.2.1 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	30
IV.2 Pengolahan Data .....	31
IV.2.1 Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi Proses Produksi.....	31
IV.2.2 Identifikasi Gap Ketersediaan Informasi Terdokumentasi .....	33
IV.3 Tahap Perancangan Informasi Terdokumentasi yang Belum Dilakukan .	36
IV.4 Perancangan Informasi Terdokumentasi.....	40
IV.4.1 Perancangan Usulan Isi Dokumen Pemesanan Produk .....	40
IV.4.2 Perancangan Usulan Isi Dokumen Formulir Peracikan .....	41
IV.4.3 Perancangan Usulan Isi Dokumen Perencanaan Produksi.....	41
IV.4.4 Perancangan Usulan Isi Dokumen Penyusutan Produk .....	42
IV.4.5 Perancangan Usulan Isi Dokumen Inspeksi Produk .....	43
IV.4.6 Perancangan Usulan Isi Dokumen Perencanaan Perbaikan.....	44
IV.4.7 Perancangan Usulan Isi Dokumen Bukti Pengiriman Produk .....	45
IV.4.8 Perancangan Usulan Isi Dokumen Berita Acara Serah Terima Barang	46
IV.5 Perancangan Skenario Penggunaan Informasi Terdokumentasi.....	47
BAB V ANALISIS .....	50
V.1 Verifikasi.....	50

V.2 Validasi .....	52
V.3 Analisis Hasil Rancangan Informasi Terdokumentasi .....	54
V.3.1 Analisis Hasil Dokumen Formulir Pemesanan .....	54
V.3.2 Analisis Hasil Dokumen Formulir Peracikan Produk .....	55
V.3.3 Analisis Hasil Dokumen Perencanaan Produksi .....	55
V.3.4 Analisis Hasil Dokumen Formulir Data Penyusutan Produk.....	55
V.3.5 Analisis Hasil Dokumen Formulir Inspeksi Produk .....	55
V.3.6 Analisis Hasil Dokumen Formulir Perencanaan Perbaikan .....	56
V.3.7 Analisis Hasil Dokumen Bukti Pengiriman Produk.....	56
V.3.8 Analisis Hasil Dokumen Berita Acara Serah Terima Barang .....	56
V.4 Analisis dan Rencana Implementasi Rancangan.....	57
V.4.1 Aspek Manusia ( <i>Man</i> ).....	57
V.4.2 Aspek Metode ( <i>Method</i> ).....	57
V.4.3 Aspek Informasi ( <i>Information</i> ) .....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
VI.1 Kesimpulan .....	59
VI.2 Saran dan Rekomendasi .....	59
VI.2.1 Saran dan Rekomendasi untuk UMKM AKS Gold Product .....	59
VI.2.2 Saran dan Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	63