

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuhav, I. (2017). *ISO 9001:2015 A Complete Guide to Quality Management Systems*. Taylor & Francis Group.
- Dentch, M. P. (2016). *The ISO 9001:2015 Implementation Handbook Using the Process Approach to Build a Quality Management System*. Milwaukee: Seiche Sanders.
- Dinas Koperasi dan Usaha Kecil. (2022). *Umlah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat*. Diambil kembali dari Open Data Jabar: <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-usaha-mikro-kecil-menengah-umkm-berdasarkan-kabupatenkota-di-jawa-barat>
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mendling, J., & A.Reijers, H. (2018). *Fundamentals Business Process Management: Second Edition*. Berlin: Springer.
- Efansyah, M. N., & Nugraha, A. (2019). *Perkembangan dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Industri Pengolahan*. Tangerang Selatan: Wana Aksara.
- Gitlow, H. S., Oppenheim, A. J., Oppenheim, R., & Levine, D. M. (2005). *Quality Management*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- ISO. (2015). *ISO 9001:2015, Fifth Edition: Quality management systems - Requirements (5th ed.)*.
- Mahendrawathi ER, P. (2018). *Business Process Management Konsep & Implementasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mutiara, D., Widayanti, A., & Kusnadi, C. R. (2015). Aplikasi Pencatatan Produksi Pakaian Menggunakan Metode Just In Time (Studi Kasus Pada: CV HOKI Bandung). *e-Proceeding of Applied Science*, 959-968.
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI (Studi Kasus: Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia).

*Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3364-3372.

Ningtiyas, R. K., Pulansari, F., & Hayati, K. R. (2018). Penerapan Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi dan Mengelola Rencana Penjualan di Divisi Niaga PT PJB Services). *Jurnal Teknologi*, 65-71.

Rapitasari, D., & Amirullah. (2019). Peningkatan Manajemen Mutu dan Pemasaran Produk UMKM Jilbab dan Baju Muslim. *Prosiding Semnas Abdimas 2019*, 127-137.

Rosing, M. v., Scheer, A.-W., & Scheel, H. v. (2015). *The Complete Business Process Handbook Body of Knowledge from Process Modeling to BPM Vol.1*. Waltham: Morgan Kaufmann Publishers Inc.

Silalahi, E., Nazmia, I., & Asbari, M. (2023). Analisis Penerapan ISO 9001:2015 Industri Makanan: Sebuah Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems And Management*, 25-33.

Subekti, I. (2019). *Sistem Manajemen Mutu*. Yogyakarta: Expert.

Sudrartono, T., Nugroho, H., Irwanto, Agustini, I. G., Yudawisastra, H. G., Maknunah, L. U., Sudirman, A. (2022). *Kewirausahaan UMKM di Era Digital*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.

Tricker, R. (2017). *ISO 9001:2015 For Small businesses*. New York: Routledge.

Utami, E. (2021). Implementasi Manajemen Mutu pada Proses Produksi UMKM : Literature Review. *Youth & Islamic Economic Journal*, 21-34.