

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan kami nikmat dan rezeki-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Usulan Perancangan Informasi Terdokumentasi Pada Proses Produksi UMKM AKS Gold Product Sesuai Dengan ISO 9001:2015 Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*” dengan baik dan lancar. Penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Ir. Wiyono, M.T. dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan dalam pengerjaan tugas akhir ini, arahan, motivasi, bimbingan, dan waktunya selama proses penyusunan tugas akhir ini
3. (Alm.)Bapak, Ibu, Kakak, dan Istri Kakak penulis yang selalu memberikan semangat, mendukung, dan membantu penulis dari segi materi dan non-materi.
4. Bapak Apep, Ibu Siti, Bapak Sahrul selaku pemilik UMKM AKS Gold Product yang memperbolehkan penulis melakukan penelitian di UMKM AKS Gold Product sebagai objek penelitian.
5. Keluarga dan saudara/i penulis yang memberikan doa, dan dukungan kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari berbagai kesalahan. Maka, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan dan memperbaiki tugas akhir ini.

Bandung, 08 September 2023



Naufal Lathief Suswara