

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
I.1 Latar Belakang.....	15
I.2 Perumusan Masalah .....	19
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	20
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	20
I.5 Sistematika Penulisan .....	20
BAB II LANDASAN TEORI .....	22
II.1 Literatur .....	22
II.1.1 Proses Bisnis.....	22
II.1.2 <i>Flowchart</i> .....	22
II.1.3 Pengukuran Waktu Kerja .....	23
II.1.4 Kecukupan Data .....	24
II.1.5 Waktu Siklus .....	25
II.1.6 <i>Business Process Improvement (BPI)</i> .....	25
II.1.7 Aplikasi dan <i>Prototype</i> .....	27

II.1.8 Diagram UML .....	27
II.2 Alasan Pemilihan Teori .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....</b>	<b>33</b>
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	33
III.1.1 Tahap Pendahuluan .....	35
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data .....	36
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	37
III.1.4 Perancangan Aplikasi.....	38
III.1.5 Tahap Analisis.....	39
III.1.6 Pengambilan Kesimpulan dan Saran.....	39
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	40
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	40
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>42</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	42
IV.1.1 Pengenalan Objek .....	42
IV.1.2 Pemetaan Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	45
IV.1.3 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi .....	46
IV.1.4 Waktu Siklus pada Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	48
IV.2 Pengolahan Data .....	53
IV.2.1 Pemetaan dan Identifikasi Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	53
IV.2.2 Pengukuran Efisiensi Proses Siklus .....	57
IV.2.3 Identifikasi Permasalahan .....	59
IV.2.4 Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode BPI.....	61
IV.3 Perancangan Aplikasi .....	81
IV.3.1 Diagram UML.....	81
IV.3.2 <i>Mock Up</i> Aplikasi .....	87

BAB V ANALISIS .....	95
V.1 Verifikasi dan Validasi.....	95
V.1.1 Verifikasi.....	95
V.1.2 Validasi .....	96
V.2 Analisis Hasil .....	96
V.2.1 Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Usulan.....	96
V.2.2 Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	96
V.2.3 Analisis Perbandingan Efisiensi.....	101
V.2.4 Analisis Perancangan Aplikasi.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
VI.1 Kesimpulan .....	102
VI.2 Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104