

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS UNTUK  
MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU PROSES DISPATCH KARGO  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT (BPI)**

**Oleh:**

**TANIA NAYA HERAWATI**

**1201190331**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2023**