

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pengiriman Barang	2
Gambar I. 2 Proses Dispatch.....	8
Gambar I. 3 Fishbone Diagram Keterlambatan Proses Dispatch	9
Gambar II. 1 Fase Business Process Improvement.....	14
Gambar III. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah (lanjutan)	22
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Eksisting	26
Gambar IV. 2 Klasifikasi Proses Bisnis dengan PCF	27
Gambar IV. 3 Sub Proses Order	27
Gambar IV. 4 Sub Proses Picking.....	27
Gambar IV. 5 Sub Proses Loading	28
Gambar IV. 6 Sub Proses Shipping	28