

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	10
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR ISTILAH .....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	10
I.3 Rumusan Masalah.....	11
I.4 Tujuan Penelitian .....	11
I.5 Manfaat Penelitian .....	11
I.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1 Literatur .....	13
II.1.1 Logistik.....	13
II.1.2 Proses.....	13
II.1.3 Proses Bisnis.....	13
II.1.4 <i>Business Process Improvement (BPI)</i> .....	13

II.1.4.1 <i>Fase Business Process Improvement (BPI)</i> .....	14
II.1.4.2 Klasifikasi Aktivitas .....	12
II.1.5 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	13
II.1.6 Waktu Siklus.....	16
II.1.6.1 Delivery Cycle Time (Tc) .....	16
II.1 Pemilihan Teori .....	17
II. 2.1 Pemilihan Metode Penelitian.....	18
II.2.2 Pemilihan Teori .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH</b> .....	<b>21</b>
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	24
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi .....	24
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI</b> .....	<b>25</b>
IV.1 Deskripsi Data.....	25
IV.1.1 <i>Profile</i> Perusahaan .....	25
IV.1.2 Proses Bisnis Eksisting .....	25
IV.1.3 Proses Bisnis Eksisting dengan PCF.....	27
IV.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM), Peralatan dan Teknologi Proses Bisnis Eksisting .....	28
IV.IV Waktu Siklus Pada Proses Bisnis Eksisting .....	29
IV.2 Spesifikasi Perancangan.....	30
IV.3 Pengolahan Data .....	31
IV.3.1 Business Process Improvement.....	31
IV.3.1.1 Organizing for Imprvement .....	31
IV.3.1.2 <i>Understand The Process</i> .....	31
IV.3.1.3 <i>Streamlining</i> .....	40

IV.4 Hasil Rancangan .....	44
IV. 4.1 Proses Bisnis Usulan Proses Pengiriman Kargo .....	44
IV.4.1.1 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi pada Proses Bisnis Usulan ..	46
IV.4.1.2 Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan .....	47
IV.4.2 Pemodelan Hasil Rancangan.....	48
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>49</b>
V.1 Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	49
V.1.1 Verifikasi.....	49
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan .....	52
V.2 Analisis.....	53
V.2.1 Perubahan Alur Proses Bisnis Pada Proses Dispatch.....	53
V.2.2 Analisis Biaya Penambahan Mesin .....	53
V.2.3 Analisis Kelayakan.....	55
V.2.4 Perubahan Jumlah Keterlambatan Pengiriman .....	56
V.2.5 Kelebihan dan Keterbatasan.....	56
V.2.6 Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	57
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
VI.1 Kesimpulan .....	58
VI.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>