

DAFTAR PUSTAKA

- Ariesy Tri Mauleny, A. S. (2020). *Memajukan Logistik Indonesia yang Berdaya Saing*.
- Fernando F, S. N. (2019). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Sampit). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9321-9327 .
- Firdaus Nur Pratiwi, M. D. (2020). SME's Business Process Improvement in Food Industry Using Business Process Re-Engineering Approach. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 3665-3674.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*.
- K. Sharipbekova, Z. R. (2018). Influence of Logistics Efficiency on Economic Growth of the CIS Countries. *European Research Studies Journal*.
- Meike Aneke Supit, S. P. (2021). PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI MANADO. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1.
- Michael Hammer, J. C. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto For Business Revolution*.
- Musyafah, K. T. (2018). Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang. *Jurnal Law Reform*.
- Sri Wahyuni Nasution, F. A. (2023). PENGARUH KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN J&T EXPRESS PEKANBARU (Studi Kasus Pada J&T Express Payung Sekaki). *JURNAL ILMIAH MAHASISWA MERDEKA EMBA*.
- Stephen. (2004). *BPMN Modeling and Reference Guide: Understanding and Using BPMN*.
- Yuli Dwi Astanti, P. V. (2016). Efisiensi Material Handling (Forklift) Guna Meminimasi Biaya Sewa Menggunakan Simulasi. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi*.