

**PENGARUH PEMASARAN DIGITAL DAN E-SERVICES  
QUALITY TERHADAP CUSTOMER E-LOYALTY MELALUI E-  
SATISFACTION PENGGUNA APLIKASI *KAI ACCESS***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh :**

**Shafira Puspita Ayuningtyas**

**1501160399**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FALKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**2023**