

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan / Arti	Halaman Pertama Muncul
VOC	: <i>Voice of Customer</i>	13
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>	14
NKP	: Nilai Kepuasan Pelanggan	19
PF	: <i>Performance</i>	32
FT	: <i>Features</i>	32
CF	: <i>Conformance</i>	32
DA	: <i>Durability</i>	32
AT	: <i>Aesthetics</i>	32
PF1	: Celana memiliki model yang nyaman saat digunakan	41
PF2	: Celana memiliki bahan berkualitas yang nyaman saat digunakan	41
FT1	: Kantong celana mampu menyimpan <i>handphone</i>	41
FT2	: Kantong celana mampu menyimpan dompet	41
CF1	: Celana memiliki ukuran yang standar	41
CF2	: Celana memiliki jahitan yang rapi	41
DA1	: Celana memiliki jahitan yang kuat	41
DA2	: Celana memiliki warna yang tidak mudah pudar	41
DA3	: Celana memiliki resleting yang berkualitas	41
AT1	: Celana memiliki banyak variasi model	41
AT2	: Celana memiliki banyak varian warna	41
AT3	: Celana memiliki warna yang menarik	41