

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberi dukungan dan doa dengan sepenuh hati dan selalu menguatkan penulis dalam keadaan apapun itu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dr. Ida Nurnida, MM., selaku dosen pembimbing yang bersedia membagi ilmu, berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam hal perkuliahan.
3. Bapak Syahputra, S.Sos, M.Sc, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Seluruh karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah X Bandung yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.
9. Kepada sahabat-sahabat kekasih dalam Tuhan Yesus Kristus Meidiana Tabitha Carolina Simanjuntak, Firna Alfiona Tellysa Muntu, Jonathan Billy Kaunang, Jeanette Lydia Sriyoto, Amanda Magdareta Rompas, dan Zefanya Rumpesak yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini serta sahabat-sahabat saya yang lainnya.
10. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persau yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yesus memberkati mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaa, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan krtitik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 Juli 2023



Grace Cindy Panga

1501184353