

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Social Media Marketing dan EWOM Terhadap Purchase Intention di NitroVentura Coffee Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan fasilitas, mendoakan dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat kuat dan bertahan mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. Selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.sos., M.Sc., PH.D. Selaku kaprodi Administrasi Bisnis dan seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
3. Teman seperjuangan selama kuliah Dandy, Rafiul, Baihaqi, Reifal, Bagir, Rendy, Hana, Andra, Ovio, dan Delanera yang memberi dukungan untuk penyusunan skripsi.
4. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
5. Keluarga terutama yang telah memberikan dukungan moral serta doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 06 Agustus 2023

Muhammad Alfarel Fauzan