

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *E-TRUST* DAN HARGA
TERHADAP *BRAND SWITCHING BEHAVIOR* PADA LAYANAN GO-
RIDE DI APLIKASI GOJEK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Rio Rizqi Arianda

1501194351



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023

