

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality*, *E-Trust*, dan Harga Terhadap *Brand Switching Behavior* pada pengguna layanan Goride di aplikasi Gojek” dengan tepat waktu.

Tugas Akhir Skripsi ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Tugas akhir Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang memberikan motivasi serta telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta arahnya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis Ariadji Wijoso dan July Trislina yang sangat penulis cintai, yang telah memberikan motivasi dan selalu mendoakan penulis selama 4 tahun menjalankan studi di Universitas Telkom dengan lancar.
5. Keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a, motivasi mulai dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.
6. Vera Saprila yang telah memberikan dukungan, doa dan selalu sabar membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
7. Teman-teman terdekat saya Bryan, Athaya, Rifqi, Dekrit, Davina, Meses, Ahmad, Rezky, Rafi, Miko, Flo, Bunga, Putri, Haifa, Shafira dan masih banyak lagi.
8. Seluruh teman-teman AB-43-08 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

10.Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan dalam bentuk apapun itu kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Tuhan YME. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih terdapat begitu banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak agar dapat berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 30 Juni 2023



Rio Rizqi Arlianda

NIM: 1501194351