

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Kali Digunakan
QMS	Singkatan dari <i>Quality Management System</i> yang merupakan aturan atau prosedur untuk menjamin kesesuaian proses	5
BPM	Singkatan dari <i>Business Process Management</i> merupakan sebuah metode yang berfokus pada manajemen proses bisnis	13
ISO 9001:2015	Merupakan sebuah <i>requirement</i> yang berfokus pada manajemen mutu	40