

KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, nikmat iman dan nikmat islam serta telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Informasi Terdokumentasi Pada Proses Perencanaan Produksi di PT XYZ Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.1 Menggunakan Pendekatan *Business Process Management*” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Serta ucapan terima kasih kepada pihak pihak yang telah mendukung penelitian ini sebagai berikut:

1. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat untuk tetap melanjutkan penelitian ini.
2. Kepada Ibu Sri Widaningrum, Ir., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memandu atas berjalanya penelitian ini.
3. Kepada Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memandu atas berjalanya penelitian ini.
4. Kepada Owner PT XYZ yang telah memberika kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di PT XYZ
5. Kepada Pak Alex sebagai Kepala Administrasi PT XYZ yang telah membantu untuk menjalankan penelitian ini.
6. Kepada Refinkyana Lestari, Angriyani Feby, telah menemani saya dalam kehidupan perkuliahan dan ikut menyemangati dalam pengerjaan penelitian ini.
7. Kepada Andreas Cahya Rezky sebagai teman yang memiliki objek yang sama dan yang telah ikut memberikan saran atas penelitian ini
8. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work.*

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak hal yang harus ditingkatkan kembali. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dibutuhkan untuk menyempurnakan penelitian ini.

Bandung, 10 Agustus 2023



Peneliti