

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GRABFOOD
PADA GENERASI Z DI BALI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

G A Ayu Putu Pritta Devi Pradnyan Andari

1501194014



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**