

KATA PENGANTAR

Om, Swastyastu,

Puji dan Syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh *E-Service Quality* dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Pesan Antar Grabfood Pada Generasi Z di Bali" dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menvelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar sarjana administrasi bisnis Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University, Bandung. terselesaikannya penyusunan skripsi in tidak terlepas dari bantuan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga sebagai rasa syukur, melalui kesempatan yang baik in disampaikan ucapan terima kasih yang setulus - tulusnya kepada:

1. Keluarga saya, khususnya kepada Ayahanda tercinta Gusti Agung Made Artayasa dan Ibunda Sagung Putu Pitri Andayani yang selalu memberikan dukungan serta doa yang sangat amat berarti bagi penulis.
2. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing atas segala masukan dan bimbingannya dalam bentuk tanggapan, kritik, pengetahuan dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M, selaku dosen wali yang selalu mendukung dan memantau penulis dengan mendengarkan setiap keluhan dari penulis, memberi nasihat dan memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penulis dengan tepat waktu.
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu pengetahuan, member nasihat serta berbagi pengalaman selama mereka berkarir yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Telkom University.
5. Seluruh staff Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan Akademik maupun Non-akademik.

6. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian penulis.
7. Marhaeni Caroline, Vidia Anting, Putri Pramesti, Imas Tri, Dewi Surya, Salshabilla Adinda Hamzah selaku teman dekat yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan memberikan waktu dan motivasi, serta semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta doa kepada penulis.
9. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/i Universitas Telkom umumnya.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Demikianlah yang dapat disampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom. Om Santhi, Santhi, Santhi Om.

Bandung, 17 Juli 2023

G A Ayu Putu Pritta Devi Pradnyan A