

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang**

Pada era saat ini, sebagian dari kalangan masyarakat mulai membuka usaha sendiri misalnya seperti Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). UMKM mendominasi 1.100.000 usaha yang berada di DKI Jakarta dengan jumlah 98,78% dari keseluruhan usaha yang berada di provinsi tersebut (BPS, 2021). UMKM memiliki peran yang penting dalam pertumbuhan sebuah bisnis dibidang ekonomi. Peran terhadap pertumbuhan ini terlihat dari beberapa indikator yaitu seperti pada tenaga kerja serta bertambahnya jumlah UMKM yang baru merintis. Dalam proses pemesanan merupakan unsur yang penting dalam suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan (Hermawan dan Kurnia, 2014). Perusahaan akan mendapatkan keuntungan untuk melanjutkan usaha tersebut. Oleh karena itu, kemudahan mendapatkan produk yang diinginkan dan mempunyai sistem pemesanan yang baik merupakan hal yang penting bagi usaha UMKM supaya konsumen merasa puas terhadap sesuatu yang dipesan sehingga akan melakukan *repeat order*. Kendala lain yang dihadapi UMKM ialah banyaknya permasalahan, seperti keterbatasan modal kerja, Sumber Daya Manusia yang rendah, serta minimnya penguasaan ilmu pengetahuan serta teknologi (Sudaryanto dan Hanim, 2002). Maka dari itu, semakin banyaknya UMKM yang ada di DKI Jakarta harus diperhitungkan lagi beberapa proses bisnis untuk membuat suatu usaha. Jumlah UMKM di DKI Jakarta sebanyak 49.068 usaha yang tercatat di laman *website* [satudata.kemenkopukm.go.id](http://satudata.kemenkopukm.go.id) pada tahun 2010-2022.



Gambar I. 1 Total UMKM Tahun 2010 - 2022 (Sumber: Kemenko Perekonomian)

Terdapat *column chart* yang berjumlah sebanyak 49.068. Dengan adanya pertumbuhan yang semakin pesat setiap tahunnya di Kota Jakarta, pemerintah mendukung pengembangan suatu usaha dalam periode jangka panjang dengan skala yang besar. Pada kesempatan tersebut, pemilik usaha memiliki keinginan untuk mengembangkan usaha bisnis UMKM di bidang percetakan yang lokasinya sangat strategis di daerah Kebayoran Lama, Jakarta Selatan.



Gambar I. 2 Data Penjualan (Sumber: Aneka Print)

Ditengah banyaknya bisnis UMKM yang ada pada saat ini, Aneka Print muncul diantara UMKM. Aneka Print merupakan usaha percetakan yang memproduksi untuk berbagai kebutuhan *customer* seperti *product packaging, paper bag, majalah, kalender, katalog, undangan, buku, poster, dan lain-lain*. Dalam penggunaan peralatan yang canggih dalam memproduksi hasil cetak membuat suatu usaha dapat bersaing dengan *competitor*. Berdasarkan hasil wawancara 25 November 2022, usaha bisnis Aneka Print ini sudah mulai dirintis sejak 2008 dengan sistem *made by order* dan menjadi *Freelancer* sampai tahun 2020. Permasalahan mulai muncul ketika bisnis mulai berkembang dan mendapatkan *customer* yang lebih banyak sedangkan hasil produksi memerlukan waktu yang tidak singkat dari proses pemesanan sampai ke tahap produk jadi.

Pada tanggal 25 November 2022 pencatatan alur waktu dari aktivitas dilakukan secara observasi langsung dengan melakukan kegiatan hasil pengukuran awal seperti pada Tabel I.1.

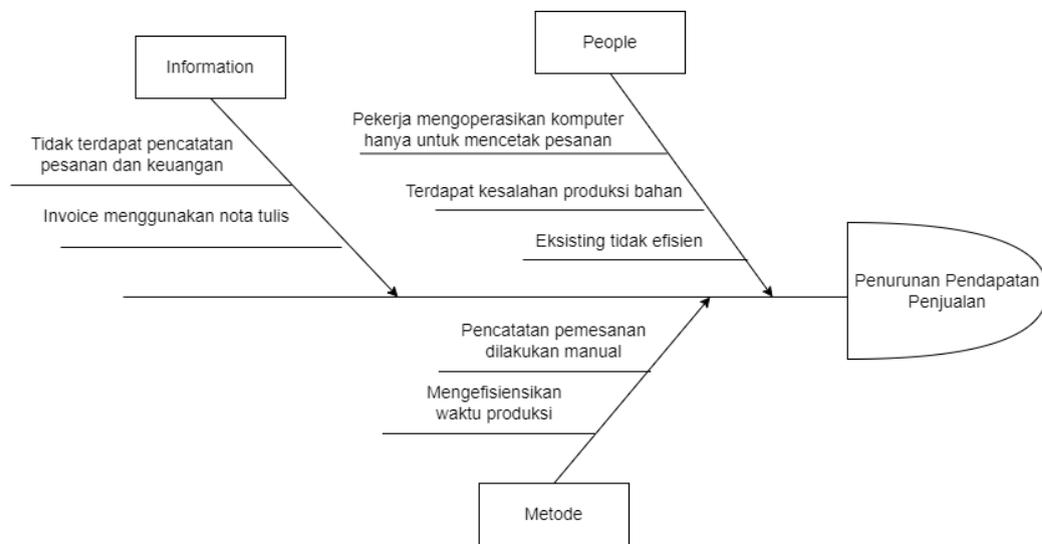
Tabel I. 1 Alur Proses Bisnis

No.	Proses Bisnis	Waktu Proses
1.	Pencatatan Pemesanan	00:05:45
2.	<i>Financial Accounting</i>	00:35:10
3.	Persiapan Bahan Baku	02:30:00
4.	Proses Produksi	06:00:00
5.	Pengemasan	04:30:08
6.	Pengiriman	00:40:00

(Sumber: Aneka Print)

Selain itu, terdapat informasi pernyataan terkait masalah pada saat sistem proses bisnis yang belum optimal karena pada proses usaha masih tergolong sederhana di setiap prosesnya. Terdapat hasil pengukuran awal dengan memproduksi buku, pemilik menyadari bahwa prosesnya membutuhkan waktu yang lama tergantung dari jenis pesanan yang akan dipesan. Membutuhkan waktu yang lama pada saat pesanan dengan jumlah yang banyak dengan stok bahan baku yang terbatas, hal ini disebabkan faktor sumber daya manusia yang masih melakukan secara manual

dengan proses pemotongan dan pengemasan dikarenakan kemungkinan berpengaruh terhadap hambatan produksi. Lalu, dari pekerja juga memungkinkan melakukan beberapa aktivitas kerja di waktu yang bersamaan dengan pekerjaan yang lain sehingga berpengaruh terhadap dampak dari hasil suatu produk. Selain itu, terdapat proses pemesanan yang masih manual dengan menggunakan nota tulis sehingga terdapat kemungkinan pencatatan mudah hilang. Untuk dapat memahami permasalahan yang dilakukan oleh Aneka Print, dilakukan pemetaan permasalahan menggunakan diagram tulang ikan pada Gambar I.3.



Gambar I. 3 Fishbone Diagram

Pada tahap alur aktivitas dari proses bisnis Aneka Print dilakukan di hari Senin - Sabtu dengan proses siklus yang tergantung dari pesanan *customer* memasan barang seberapa banyak. Pemilik usaha membuka pesanan dalam jangka waktu satu hari dan langsung melakukan proses pemesanan order dari *customer* di hari yang sama. Dikarenakan di hari tersebut, pemilik diharuskan untuk mempersiapkan bahan baku yang akan digunakan pada tahap proses produksi supaya tidak memakan waktu yang lama nantinya.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk proses penyelesaian masalah yang terjadi. Untuk menyelesaikan masalah ini dilakukan bantuan perbaikan proses bisnis terhadap pelayanan pemesanan di UMKM Aneka Print dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI). *Business Process Improvement* merupakan kerangka sistematis untuk

membantu melakukan kemajuan dalam pelaksanaan proses bisnis dan dapat meminimasi perbaikan proses bisnis pada suatu perusahaan sehingga memberikan hasil *output* yang lebih baik (Susanto, 2018).

Pada alur proses bisnis eksisting memerlukan waktu yang lama ialah pada tahap proses produksi dikarenakan kurang optimalnya penggunaan pada sumber daya seperti keterbatasan alat percetakan. Lalu pada pencatatan dan perhitungan manual membuat terjadinya kesalahan yang dapat mempengaruhi akurasi laporan. Berdasarkan permasalahan ini diperlukan penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan efisiensi waktu siklus. Permasalahan dapat diselesaikan dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* terkait proses yang tidak efisien pada usaha Aneka Print. Diharapkan pada penelitian ini dapat mempercepat suatu proses bisnis sehingga usaha Aneka Print dapat memaksimalkan potensi keuntungan yang ada.

## I.2 Alternatif Solusi

Terdapat beberapa permasalahan yang telah dilakukan pada subbab sebelumnya, dan dilakukan alternatif dari solusi masalah tersebut. Daftar alternatif solusi disajikan pada Tabel I.2.

Tabel I. 2 Alternatif Solusi

No	Akar Masalah	Potensi Solusi
1	Proses pemesanan yang tidak terekap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan input data <i>customer</i> pada saat proses pemesanan</li> </ul>
2	Rekap pemesanan dengan menggunakan cara yang manual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perancangan proses bisnis sederhana dengan menggunakan excel untuk pendataan pemesanan dan keuangan</li> <li><i>Training</i> pekerja yang memiliki skill rendah</li> </ul>
3	Proses perhitungan pesanan menggunakan kalkulator dan coretan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perancangan menggunakan <i>excel</i> untuk hasil yang lebih <i>valid</i></li> </ul>

Tabel I. 3 Alternatif Solusi (Lanjutan)

No	Akar Masalah	Potensi Solusi
4	<i>Invoice</i> menggunakan nota tulis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan bantuan input data harga dengan aplikasi <i>invoice</i> di <i>smartphone</i></li> </ul>
5	Kesalahan pegawai dalam pengambilan bahan baku pesanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memahami kualitas produk yang baik dan konsistensi <i>supplier</i> dalam ketersediaan bahan pasokan</li> </ul>

### I.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari analisa latar belakang, dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses bisnis eksisting pada usaha percetakan Aneka Print?
2. Bagaimana proses bisnis *improvement* pada usaha percetakan Aneka Print?
3. Bagaimana menghitung efisiensi sebelum dan sesudah perbaikan proses bisnis?
4. Bagaimana perancangan aplikasi sederhana untuk efisiensi pemesanan?

### I.4 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan hasil perumusan masalah sebelumnya, maka untuk tujuan penelitian ialah sebagai berikut:

1. Memetakan proses bisnis eksisting pada percetakan Aneka Print.
2. Merancang usulan proses bisnis pada tahap pemesanan dan pencatatan keuangan hasil dari *improvement* usaha percetakan Aneka Print.
3. Membandingkan perhitungan efisiensi sebelum dan sesudah perbaikan proses bisnis. Sehingga dapat meminimasi biaya produksi serta menjaga kualitas pada proses produksi.
4. Mengimplementasi hasil rancangan sederhana dengan menggunakan excel untuk pemesanan dan keuangan.

### **I.5 Manfaat Tugas Akhir**

Berikut terdapat beberapa manfaat penelitian yang diberikan yaitu:

1. Kepada usaha Aneka Print sehingga dapat menerapkan proses bisnis yang tepat dan efisien sehingga diharapkan dapat meminimalisir permasalahan yang akan muncul pada bisnis usaha tersebut.
2. Kepada pembaca supaya dapat memiliki pandangan terhadap implementasi aplikasi dari proses bisnis industri percetakan.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk penyusunan penelitian dilakukan melalui sistematika penulisan sebagai berikut:

- Bab I                   Pendahuluan**  
Pada bab ini berisi uraian pendahuluan mengenai konteks permasalahan, latar belakang permasalahan, perumusan masalah berdasarkan faktor yang mempengaruhi mengapa diperlukan penelitian pada bisnis usaha UMKM Aneka Print.
- Bab II                   Tinjauan Pustaka**  
Bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Studi Literatur ini digunakan sebagai landasan teori yang membantu memahami penelitian.
- Bab III                 Metodologi Penyelesaian Masalah**  
Metodologi penyelesaian berisi penjelasan tentang uraian metode yang digunakan dalam pemecahan masalah dengan menganalisis data sehingga dapat menjelaskan masalah dari suatu penelitian.
- Bab IV                 Pengumpulan dan Pengolahan Data**  
Bab ini menjelaskan mengenai proses dari pengumpulan data, pengolahan data dan rangka perancangan sistem terintegrasi untuk penyelesaian masalah dalam penelitian.
- Bab V                  Analisa Hasil dan Evaluasi**  
Pada bab ini berisi hasil Analisa yang disajikan dari hasil proses bisnis eksisting, *Business Process Improvement*, proses bisnis usulan, perbandingan dari hasil efisiensi proses bisnis sebelum dan sesudah perbaikan, dan aplikasi secara sederhana dengan menggunakan Ms Excel untuk penyimpanan proses dan input data pendapatan.
- Bab VI                 Kesimpulan dan Saran**  
Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari penyelesaian masalah dari hasil penelitian yang sudah dilakukan serta saran yang ditujukan kepada perusahaan maupun penelitian selanjutnya.