

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Proposal Tugas Akhir ini yang berjudul “Perbaikan Proses Bisnis Pada UMKM Aneka Print Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” dapat diselesaikan secara tepat waktu. Merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. dan Bapak Dr. Eng. Muhammad Almaududi Pulungan, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia melakukan bimbingan setiap minggunya serta memberikan arahan selama Tugas Akhir dilaksanakan.
2. Bapak Dr. Eng. Murman Dwi Prasetyo, S.T., M.B.A. selaku Dosen Wali dari kelas TI-43-02.
3. Pihak UMKM Aneka Print yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, dan observasi.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan memberikan doa berupa materi dan non-materi.
5. Kepada rekan sahabat Melodiva, Nida Syifa, Afifa Rismila, Dafina Zahra, Dinda Wulan, Tabina Ghassani, Harsya Wicaksono, dan Abid Faris yang sudah *support* selama proses pembuatan proposal Tugas Akhir.
6. Ahmad, Siwi, Elsa dan Aura yang sudah membantu penulisan jika ada yang kurang dipahami dari pembuatan proposal.
7. Teman-teman Keprofesian *Business Analyst* yang selalu memberikan dukungan serta bertukar informasi mengenai pengerjaan proposal ilmiah sampai Tugas Akhir.

Peneliti berharap dengan adanya proposal ini dapat menambahkan pengetahuan yang baik serta dapat membantu untuk permasalahan yang sama di lingkungan sekitar yang sedang dialami. Dari peneliti mohon maaf apabila masih banyak

kekurangan dalam penulisan proposal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dari itu, dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk ketercapaian Proposal Tugas Akhir ini.

Bandung, 08 Agustus 2023