

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	9
I.3 Rumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.2 Manajemen Kinerja	12
II.2.1 Pengertian Manajemen Kinerja	12
II.2.2 Tujuan Manajemen Kinerja.....	13
II.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja.....	13
II.2.4 Elemen Dasar dalam Manajemen Kinerja.....	14
II.3 Kepuasan Kerja	15
II.4 Kinerja	16
II.4.1 Indikator – Indikator Kinerja.....	16
II.5 Penilaian Kinerja	17
II.5.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
II.5.2 Metode Penilaian Kinerja	18
II.5.3 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja	21
II.6 <i>Rating Scale</i>	22
II.6.1 Pengertian <i>Rating Scale</i>	22
II.6.2 Manfaat <i>Rating Scale</i>	23

II.7 <i>Weighted Product</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	26
III.1.1 Penemuan Masalah.....	27
III.1.2 Pengumpulan Kebutuhan Data	27
III.1.3 Tahap Perancangan	28
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi.....	29
III.2 Batasan dan Asumsi Penelitian	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
IV.1 Pengumpulan Data	31
IV.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
IV.1.2 Struktur Organisasi	31
IV.2 Spesifikasi Perancangan.....	32
IV.3 Proses Perancangan.....	33
IV.3.1 Penentuan Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan Usulan.....	33
IV.3.2 Deskripsi Kriteria Kinerja.....	37
IV.3.3 Komponen Penilaian <i>Rating Scale</i>	40
IV.4 Pengolahan Data	40
IV.4.1 Pembobotan Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	40
IV.4.2 Normalisasi Bobot Kriteria	42
IV.5 Penilaian Kinerja Usulan	43
IV.6 Simulasi Penilaian Kinerja Usulan	45
IV.7 Perangkingan Karyawan Penilaian Kinerja Usulan.....	46
IV.7.1 Perhitungan Preferensi Vektor S.....	47
IV.7.2 Perhitungan Preferensi Vektor V	49
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN.....	52
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	52
V.2 Validasi Hasil Rancangan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	58
VI.1 Kesimpulan	58
VI.2 Saran	59