

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
I.1 Latar Belakang	14
I.2 Alternatif Solusi	21
I.2 Rumusan Masalah	22
I.3 Tujuan Tugas Akhir	22
I.4 Manfaat Tugas Akhir	22
I.5 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
II.1 Kualitas	25
II.2 Konsep <i>Lean</i>	26
II.3 Six Sigma	26
II.4 DMAI (<i>Define, Measure, Analyze, Improve</i>)	26
II.4.1 <i>Define</i>	27
II.4.2 <i>Measure</i>	27
II.4.3 <i>Analyze</i>	28
II.4.4 <i>Improve</i>	29
II.5 CTQ (<i>Critical to Quality</i>)	29
II.7 Stabilitas Proses (Peta Kendali) (<i>Control Chart</i>)	30
II.8 Kapabilitas Proses	31
II.10 Diagram <i>Fishbone</i>	31
II.11 5 <i>Why's</i>	32

II.12 FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>).....	32
II.13 ISO 9001:2015	33
II.14 Instruksi Kerja	33
II.15 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendahuluan	34
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	35
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	35
III.1.1 Pendahuluan.....	36
III.1.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	36
III.1.3 Tahap Perancangan Usulan.....	38
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi	38
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	39
III.2 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	39
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	41
IV.1 Pengumpulan Data	41
IV.1.1 Data Primer.....	42
IV.1.2 Data Sekunder.....	45
IV.2 Pengolahan Data.....	46
IV.2.1 Analisis penyebab Masalah Proses <i>Cutting</i> Bahan Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	46
IV.2.2 Analisis Penyebab Masalah Proses Produksi Tahap <i>Cutting</i> Bahan Menggunakan 5 <i>Why's</i>	47
IV.2.3 Analisis Penyebab Masalah Berdasarkan FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>).....	49
IV.3 Perancangan Usulan Instruksi Kerja	52
IV.3.1 5W + 1H	52
BAB V ANALISIS	54
V.1 Verifikasi Data.....	54
V.2 Validasi Hasil Rancangan.....	54
V.3 Evaluasi Hasil Rancangan	55
V.3.1 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan	55
BAB VI KESIMPULAN	57
VI.1 Kesimpulan	57
VI.2 Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN A	60
LAMPIRAN B	66
LAMPIRAN C	70
LAMPIRAN D	77