

DAFTAR PUSTAKA

- Binus University. (2018, Desember 27). *PENERAPAN FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN DIAGRAM FISHBONE PADA PERCETAKAN PT. PANDJI MEDIA GEMILANG*. Retrieved Agustus 08, 2023, from <https://bbs.binus.ac.id/management/2018/12/penerapan-failure-mode-and-effect-analysis-fmea-dan-diagram-fishbone-pada-percetakan-pt-pandji-media-gemilang/>
- Ekoanindiyo, F. A. (2014). Pengendalian Cacat Produk Dengan Pendekatan Six Sigma. *Dinamika Teknik Vol.8*.
- Ernawati. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK, INOVASI PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK HI JACK SANDALS BANDUNG. *Jurnal Wawasan Manajemen, Vol. 7 Nomor 1*, 19.
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch, D. L. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. USA: Pearson Education Limited.
- Hayati, E. N. (2011). Lean Manufacturing. *Dinamika Teknik*, 21.
- Jiju Antony, S. V. (2016). *Lean Six Sigma for Small and Medium Sized Enterprises A Practical Guide*. CRC Press.
- Kerja, K. (2021, Maret 19). *Pengertian, Tujuan, dan Contoh Instruksi Kerja*. Retrieved Agustus 13, 2023, from Instruksi Kerja: <https://keselamatankerja.com/instruksi-kerja/>
- Kotler, & Keller. (2016). *Marketing management / Philip Kotler, Kevin Lane Keller*. London: Pearson Education.
- Kruglanski, A. W. (2014). The psychology of system justifications and the palliative function of ideology. *Advances in Experimental Social Psychology*, 35-133.
- M.A. Anjum, M. K. (2015). Root Cause Analysis: A Review of Tools and Techniques. *Quality & Quantity*, 1145-1167.
- Multi Hanna Kreasindo. (2022, Maret 19). *Pengertian Sertifikasi ISO 9001 2015 Sistem Manajemen Mutu*. Retrieved September 05, 2023, from <https://multihanna.co.id/sertifikasi-iso-9001-2015-sistem-manajemen-mutu/>
- Pisano, G. P. (2006). Capabilities, processes, and the value chain: the case of the disk drive industry. *Journal of Management Studies*, 1703-1723.

- PUTRI, C. T. (2021). PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES LABELLING PADA PRODUKSI WAIST BAG DI VISVAL BERDASARKAN PENDEKATAN DMAI. *Industrial Productivity*.
- Putri, N. T. (2022). MANAJEMEN KUALITAS PRODUK DAN JASA. In A. U. Press, *MANAJEMEN KUALITAS PRODUK DAN JASA* (p. 1). Padang: Andalas University Press.
- Sitorus, H., & Ferdiansyah, G. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Line Produksi Body Inner K56 dengan Tahapan DMAICdi PT.KMIL (Kurnia Mustika Indah Lestari). *Journal of Industrialand Engineering System (JIES*, 138-150.
- STEKOM, U. (2022, Mei 09). *Perbedaan Verifikasi dan Validasi Model*. Retrieved Agustus 10, 2023, from <https://teknik-informatika-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Perbedaan-Verifikasi-dan-Validasi-Model/4c85058028bc1df6cfc86d3166ca09c9741a2c1a>
- SURYANDARU, A. W. (2021). PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROSES CALENDERING PADA PRODUKSI COTTON CARDED 24S DI PT XYZ DENGAN PENDEKATAN DMAI.