

**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI GRAB PASCA *NEW*
NORMAL (KHUSUSNYA LAYANAN TRANSPORTASI) DI
KOTA PALEMBANG
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

SATITI PANGETSU

1501171144



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2023

**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI GRAB PASCA *NEW NORMAL*
(KHUSUSNYA LAYANAN TRANSPORTASI) DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

SATITI PANGETSU

1501171144



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**