

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<i>BAB I PENDAHULUAN.....</i>	<i>1</i>
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	5
I.3 Rumusan Masalah	7
I.4 Tujuan Tugas Akhir	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
<i>BAB II LANDASAN TEORI.....</i>	<i>9</i>
II.1 Proses Bisnis	9
II.2 Process Classification Framework	9
II.3 Pengadaan Barang.....	9
II.3.2 Metode Pengadaan Barang dan Jasa	9
II.4 Analisis Aktivitas	11
II.5 Business Process Improvement (BPI).....	12
II.5.1 Tahapan Business Process Improvement.....	12
II.6 Efektivitas	13
II.7 Efisiensi.....	13
II.8 Pemilihan Metode	13
II.8.1 Pemilihan Metode Penelitian	13
II.8.2 Alasan Pemilihan Metode.....	15

<i>BAB III</i>	<i>METODOLOGI PERANCANGAN</i>	16
III.1	Sistematika Perancangan	16
III.1.1	Tahap Pendahuluan	17
III.1.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	18
III.1.3	Tahap Perancangan dan Analisis	20
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi	20
III.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	20
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	21
III.3	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	21
III.4	Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir	22
<i>BAB IV</i>	<i>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</i>	23
IV.1	Pengumpulan Data	23
IV.1.1	Klasifikasi Proses Bisnis dengan PCF	23
IV.1.2	Data Waktu Pengerjaan	26
IV.2	Pengolahan Data	28
IV.2.1	Organizing For Improvement	28
IV.2.2	Understanding the process	29
IV.3	Proses Perancangan	39
IV.3.1	Plan For Improvement (Streamlining)	39
IV.4	Hasil Rancangan	41
IV.4.1	Proses Bisnis Usulan	41
IV.4.2	Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan	42
IV.5	Verifikasi Hasil Rancangan	43
IV.5.1	Measurement and Controls	44
<i>BAB V</i>	<i>ANALISIS</i>	49
V.1	Validasi Hasil Rancangan	49
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan	50
V.2.1	Pencapaian Tujuan Business Process Improvement Pada Usulan	50
V.2.2	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses <i>Existing</i> dengan Usulan	50
V.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Hasil Perancangan	51
V.2.4	Solusi Untuk Keterbatasan	52

V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Usulan	52
<i>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</i>	54
VI.1 Kesimpulan	54
VI.2 Saran dan Rekomendasi	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN A : LEMBAR VERIFIKASI PERUSAHAAN	57
LAMPIRAN B : RANCANGAN PROSES BISNIS USULAN	58