

**LOYALITAS PELANGGAN TOP LOCAL BRAND FASHION DI
E-COMMERCE SHOPEE DENGAN METODE NET PROMOTER
SCORE (NPS) DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2023