

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengukuran Loyalitas Pelanggan pada *Top Brand Fashion* di *Plarform E-Commerce* Shopee dengan Metode *Net Promoter Score* (NPS) pada Konsumen Di Kota Bandung” dengan lancar. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Allah S.W.T yang telah memberikan Kesehatan, kemudahan, serta kelancaran sehingga penulisan dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Ibu Nur Hasanah, S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan meluangkan waktu dan memberikan wawasan kepada penulis, serta memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Retno Setyorini, ST., M.M. Selaku dosen wali penulis yang telah membimbing, membantu selama masa perkuliahan hingga dengan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah membantu, memberikan kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Terima Kasih kepada Nasywa Nur Hanifah yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
7. Serta kepada semua rekan-rekan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis

sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Rafy Hutama

NIM.1501184196