

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Artikel Internasional.....	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Artikel Internasional.....	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	25
Tabel 3. 2 Jenis dan Sumber Data.....	26
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden.....	37
Tabel 4.4 Rata-rata Pemasukan Perbulan.....	38
Tabel 4.5 Asal Tinggal.....	38
Tabel 4.6 Bersama Siapa Berkunjung ke Lalala Festival 2019	38
Tabel 4.7 Sumber Informasi Mengenai Lalala Festival 2019	39
Tabel 4. 8.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kinerja Dimensi Layanan Personal	41
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kinerja Dimensi Layanan	42
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kinerja Dimensi Produk Nyata (Berwujud)	43
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kinerja Dimensi Nilai.....	45
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kinerja.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Dimensi Lingkungan	47
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Dimensi Layanan Personal.....	48
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Dimensi Layanan....	50
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Dimensi Produk Nyata (Berwujud)	51
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Dimensi Nilai	52
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepentingan	54
Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan GAP.....	55
Tabel 4. 21 Indeks Kepuasan	56
Tabel 4. 22 Diagram Batang Indeks Kepuasan Konsumen.....	57
Tabel 4. 23 Hasil Perhitungan IPA Dimensi Lingkungan.....	58
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan IPA Dimensi Layanan Personal	58
Tabel 4. 25 Hasil Perhitungan IPA Dimensi Layanan Personal	59
Tabel 4. 26 Hasil Perhitungan IPA Dimensi Produk Nyata (Bewujud).....	59
Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan IPA Dimensi Nilai.....	60
Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan IPA Secara Keseluruhan.....	60