

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Toko Gaprusy Bag.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Lokasi Toko Gaprusy Bag .....	38
Gambar 4.2 Whatsapp Group Toko Gaprusy Bag.....	41
Gambar 4.3 Whatsapp Group Toko Gaprusy Bag.....	41
Gambar 4.4 Rekaman CCTV Menjelang Tahun Ajaran Baru di Toko Gaprusy Bag, 2023.....	43
Gambar 4.5 Foto Pelayanan Informasi Produk Kepada Pelanggan, 2023 .....	44
Gambar 4.6 Foto Negosiasi Oleh Karyawan Toko Gaprusy dan Pelanggan .....	45
Gambar 4.7 Bagan Strategi PR Toko Gaprusy Bag .....	56