

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Eksternal PT Utama Karya dalam Membangun Citra Positif”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini terdapat berbagai rintangan dan kesulitan, namun berkat dukungan, motivasi, serta bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak, peneliti dapat melalui proses penyusunan ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Prof. Adi Wijaya S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. Selaku Ketua Prodi S1 Hubungan Masyarakat.
4. Moch. Armien Syifaa Sutarjo S.S., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan, saran serta dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini.
5. Razie Razak S.Sos M.I.Kom. selaku dosen wali kelas PR 43 03 yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah membina, membimbing, memberikan ilmu, serta pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh staff administrasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah membantu peneliti perihal administrasi selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Keluarga penulis, Ayah, Ibu, Adik Refah, Kakak Fanny serta Abang Hilmy yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti kepada peneliti.

9. Teman-teman seperjuangan, Jihan Bunga, Dinda Luthfiah, Devi Febri, Indah Asmarani, Nabila Meisya yang senantiasa memberi dukungan dan menjadi teman diskusi yang baik bagi peneliti.
10. Rekan Tim Rekah Studio, Nitasya Nubaila dan Shahnaz Rahma yang senantiasa membantu dan meberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperbimbingan, Fadya Annisa, Mega Prima, dan Yulia, yang senantiasa selalu menguatkan, memberi dukungan dan menjadi rekan diskusi yang sangat membantu.
12. Pihak Utama Karya dan seluruh informan dalam penelitian ini atas kesediaanya memberikan informasi yang dibutuhkan.
13. Serta seluruh pihak yang terlibat seara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala kebaikan mendapat berkat dan rahmat dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaa. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan.

Bandung, 8 Agustus 2023



Fathiyah Nuralifia Ahmad