

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MASA PENANGANAN KRISIS ESTEH INDONESIA”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi untuk Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih atas bantuan dan dukungan yang senantiasa diberikan dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si selaku Rektor dari Universitas Telkom Bandung.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos.,M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Muhammad Al Assad, M.I.kom selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasi hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Terima kasih atas segala ilmu yang telah bapak berikan, semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap urusan yang sedang bapak jalani.
5. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra.,M.M. selaku dosen wali kelas PR-43-01 yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh ilmu di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Bapak Marsudi Widyarto dan Ibu Suyatmi selaku orang tua peneliti, atas doa, dukungan, kasih sayang, dan segala bentuk bantuan yang telah

diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan melindungi keluarga kami.

8. Kepada teman-teman dekat penulis Safira, Nasha, Ressy, Dinda, Yesi, Prisca, Nimah, Rossi, Stefani, Dewa, Wawing, Freska, dan Dewi yang menemani, memberikan dukungan dan bersedia mendengar keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi ini.
9. Seluruh rekan kelas PR 43-01 yang telah bersama penulis dari awal masa perkuliahan dan memberikan kenangan manis serta berbagai pengalaman baru yang tidak dapat dilupakan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Loey, seseorang yang tidak pernah saya duga akan memberikan warna pada masa-masa perkuliahan saya, yang tidak henti-hentinya memancarkan dan menularkan tawa dan cinta. Terima kasih telah menjadi bukti nyata apa arti dari perjuangan.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri, yang akhirnya memilih untuk tidak menyerah dan telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah percaya pada diri sendiri dan terus bertahan hingga saat ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan semua pihak.

Bandung, 5 Juli 2023

Salsabilla Widyarto  
1503194079