

ABSTRAK

Rumah potong ayam (RPA) Aulia *Chicken* merupakan usaha keluarga yang bergerak sebagai *supplier* dan menerima jasa pemotongan ayam broiler, ayam petelur, dan ayam kampung. Permasalahan utama berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik RPA Aulia Chicken yaitu proses pendataan yang sering mengalami human error dan memakan waktu lama karena dilakukan secara manual. Hal tersebut membuat kesalahan dalam melakukan timbangan berat pada setiap pesananan dan keterlambatan pengiriman ke pelanggan. Dari permasalahan tersebut pemecahan masalah dengan memperbaiki proses bisnis waktu kerja dan proses bisnis pelayanan pelanggan. Metode yang digunakan dalam memperbaiki proses bisnis yaitu *Business Process Improvement* (BPI) yaitu kerangka sistematis yang dibangun dengan tujuan membantu perusahaan atau organisasi dalam membuat kemajuan yang signifikan terkait pelaksanaan proses bisnisnya. Tahap pertama yaitu *organizing for improvement* yang merupakan proses pengambilan data dan pembuatan alur aktivitas proses kerja untuk mengetahui alur aktivitas waktu siklus dari proses bisnis. Kemudian dilakukan tahap perancangan sistem terintegrasi yang bertujuan untuk mengetahui aktivitas-aktivitas yang berjalan secara jelas *atau* disebut dengan *understanding the process* yaitu dengan mengidentifikasi proses bisnis untuk mengetahui waktu siklus eksistingnya dan dilakukan pengelompokkan aktivitasnya berdasarkan RVA, BVA, dan NVA yang disertai dengan menghitung EWS (Efisiensi Waktu Siklus) proses bisnis eksisting. Selanjutnya dilakukan tahap *plan for improvement* aktivitas proses bisnis eksisting dengan *streamlining* untuk standarisasi proses dan eliminasi waktu proses. Kemudian dilakukan proses analisis dan validasi pada proses bisnis usulan dan dilakukan standar pembuatan *dashboard* excel untuk melakukan pembukuan secara otomatis. Supaya dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam pembukuan yang sebelumnya dilakukan secara manual.

Kata kunci — Proses Bisnis, *Business Process Improvement*, Waktu Siklus