

ABSTRAK

Perkembangan zaman dan teknologi mempengaruhi pertumbuhan ekonomi suatu negara. Melihat dari data Laporan Koperasi dan UMKM tahun 2022 bahwa Riau berada pada urutan ke-12 yaitu 257.574 unit. Hal ini menggambarkan bahwa UMKM di Riau cukup berkembang untuk area Sumatera. UMKM dalam kamus bahasa Indonesia adalah usaha mikro, kecil, dan menengah. Selain istilah UMKM ada juga UKM yaitu usaha kecil menengah yang mana cakupannya lebih pada kegiatan usaha produktif perorangan atau badan usaha yang bukan anak perusahaan atau cabang perusahaan lain. Meningkatnya pertumbuhan ekonomi di Indonesia, UKM XYZ muncul diantara UKM lainnya di Riau. UKM XYZ merupakan UKM usaha kuliner skala bisnis kecil yang menawarkan makanan dan minuman seperti rumah makan pada umumnya. UKM XYZ yang memiliki tenaga kerja lima orang, sudah mulai merintis sejak tahun 2005. Saat ini UKM XYZ mengalami permasalahan, yaitu proses pemesanan serta pencatatan keuangan yang dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan banyak kesalahan. Berdasarkan hasil wawancara, pemilik menyadari bahwa masih memiliki keterbatasan dalam menggunakan teknologi. Permasalahan tersebut mengakibatkan terjadinya ketidaksesuaian pendapatan. Berdasarkan situasi permasalahan di atas, maka penelitian ini melakukan perbaikan proses pemesanan dan pencatatan keuangan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) untuk memperbaiki aktivitas yang memakan waktu yang lama. Sebelum membuat proses bisnis usulan, dilakukan pemetaan proses bisnis eksisting lalu diklasifikasikan yang memiliki tiga aktivitas, RVA (*Real Value Added*), BVA (*Business Value Added*), dan NVA (*Non Value Added*). Setelah itu dilakukan *streamlining* tiap aktivitas. Kemudian dihitung efisiensinya waktu siklusnya. Efisiensi waktu siklus pada proses bisnis eksisting adalah sebesar 17,65% dan proses bisnis usulan sebesar 33,77%. Meningkatnya efisiensi waktu siklus setelah perbaikan menggunakan perancangan sistem informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut, seperti *google form* dan *spreadsheet* sebagai alat pendukung untuk membantu jalannya proses bisnis usulan.

Kata Kunci : *UKM, waktu siklus, Business Process Improvement, proses*