

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	6
I.3    Perumusan Masalah.....	6
I.4    Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	7
I.6    Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1    Literatur/ Teori / Konsep Umum.....	9
II.1.1    Proses .....	9
II.1.2    Proses Bisnis .....	9
II.1.3 <i>Business Process Improvement</i> .....	9
II.1.4    Klasifikasi Aktivitas Proses Bisnis .....	13
II.1.5 <i>Business Process Model Notation (BPMN)</i> .....	13

II.1.6	<i>Cycle Time</i> .....	16
II.1.7	Desain <i>User Interface</i> .....	17
II.1.8	Tugas Akhir Sebelumnya.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
III.1	Sistematika Perancangan .....	20
III.1.1	Tahap Pendahuluan .....	22
III.1.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	22
III.1.3	Tahapan Verifikasi .....	23
III.1.4	Tahapan Validasi.....	23
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	23
III.2	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	23
III.3	Identifikasi Sistem Integrasi .....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		25
IV.1	Pengumpulan Data .....	25
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting .....	25
IV.1.1	Fasilitas dan Informasi .....	29
IV.1.2	Waktu Siklus Pada Proses Eksisting .....	30
IV.2	Pengolahan Data .....	31
IV.2.1	Pengujian Data .....	31
IV.2.2	Proses Bisnis Usulan.....	43
IV.2.3	Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan .....	48
IV.3	PERANCANGAN .....	51
IV.3.1	Rancangan Google Form.....	52
IV.3.2	Rancangan <i>Spreadsheet</i> .....	54
BAB V ANALISIS .....		57
V.1	Verifikasi .....	57

V.2	Validasi.....	58
V.3	Evaluasi Hasil Rancangan .....	59
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
VI.1	Kesimpulan .....	61
VI.1	Saran .....	62
LAMPIRAN	.....	63
DAFTAR PUSTAKA	.....	83