

## DAFTAR PUSTAKA

- Alumni, B. (2023). Urutan Jumlah UMKM Terbanyak di Indonesia. *Koperasi Dan UMKM*. [https://bumialumni.com/article/99/urutan-jumlah-umkm-terbanyak-di-indonesia#:~:text=Dari banyaknya pelaku UMKM yang,Tengah berjumlah 1.457.126 unit](https://bumialumni.com/article/99/urutan-jumlah-umkm-terbanyak-di-indonesia#:~:text=Dari%20banyaknya%20pelaku%20UMKM%20yang,Tengah%20berjumlah%201.457.126%20unit)
- Azizah, N. L., Indahyanti, U., Latifah, F. N., & Sumadyo, S. B. (2020). Pemanfaatan Pembukuan Digital pada Kelompok UMKM di Sidoarjo Sebagai Media Perencanaan Keuangan. *Community Empowerment*, 6(1), 64–70. <https://doi.org/10.31603/ce.4378>
- Hammer, M., & Champy, J. (2009). *Reengineering the corporation: Manifesto for business revolution, a*. Zondervan.
- Harrington, J. (1991). The Breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness. In H. Megraw (Ed.), *Annals of Surgical Oncology* (1st ed., Vol. 2, Issue 1). American Society for Quality Control. <https://doi.org/10.1007/BF02303700>
- Haryono, E. (2023). *EKONOMI INDONESIA TUMBUH TINGGI PADA TRIWULAN II 2023 Siaran Pers*. Bank Indonesia. [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp\\_2521523.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2521523.aspx)
- Herdiani, D. E. (2021). *PERANCANGAN DASHBOARD MANAJEMEN KINERJA PADA PT XYZ DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)*. 26–29.
- IGrafX, L. (2016). *Introducing BPMN with iGrafX® Processes for Six Sigma™ Origin Release*. Mohawk Street Tualatin.
- Jamael Gani, D., Widaningrum, S., & Amalia Salma, S. (2023). *PERANCANGAN SOP AUDIT MUTU INTERNAL PADA UMKM DENGAN KETERBATASAN SUMBER DAYA BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 9.2 MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*.
- Lathifah, H., & Noorman. (2018). *UMKM DAN BENTUK-BENTUK USAHA. JAWA TENGAH. UNISSULA PRESS*.

- Lenawati, M. M. K. (2022). *Analisa Proses Bisnis SI/TI Dengan menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN)*. 1–11. <http://eprint.unipma.ac.id/248/>
- Limanseto, H. (2022). *Perkembangan UMKM sebagai Critical Engine Perekonomian Nasional Terus Mendapatkan Dukungan Pemerintah*. Kepala Biro Komunikasi, Layanan Informasi, Dan Persidangan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4593/perkembangan-umkm-sebagai-critical-engine-perekonomian-nasional-terus-mendapatkan-dukungan-pemerintah>
- Mayhew, D. J. (1992). *Principles and Guidelines in Software User Interface Design*. Prentice Hall International, 27.
- Nayoan, A. S., & T, A. N. A. S. (2021). *PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGELOLAAN LAYANAN PELANGGAN PADA UKM XYZ MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT IMPROVING MANAGE CUSTOMER SERVICE BUSINESS PROCESS*.
- Page, S. (2010). The Power of Business Process Improvement. In *Service Science*. <https://doi.org/10.4324/9780429320750-12>
- Setiawan, H., Rahayu, W., & Kurniawan, I. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman pada Rumah Makan Cepat Saji D'besto. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 1(03), 347–354. <https://doi.org/10.30998/jrami.v1i03.356>
- Siwi, C., Pertiwi, L., Chumaidiyah, E., & Pulungan, M. A. (2023). *Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada UMKM Mak Pookies Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*. 3, 8703–8714.
- Utama, B. S. (2020). Perancangan Ulang User Interface Dan User Experience Pada Website Cosmic Clothes. Universitas Komputer Indonesia. *Universitas Komputer Indonesia*, 8–45.
- Yohana, N. D., & Marisa, F. (2018). Perancangan Proses Bisnis Sistem Human Resource Management (HRM) Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(2), 23–32. <https://doi.org/10.37438/jimp.v3i2.168>