

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT., karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan Proses Pemesanan Dan Pencatatan Keuangan Di UKM Rumah Makan Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”. Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada :

1. Ibu dan Bapak saya yang telah mendoakan serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan serta saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak Hadi Susanto S.T., M.T., M.B.A., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia melakukan bimbingan setiap minggu serta memberikan arahan, semangat, dan motivasi selama penyusunan proposal Tugas Akhir.
4. Pihak UKM selaku objek penelitian kali ini yang bersedia untuk diteliti dan dibahas dalam proposal ini
5. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan semangat dan motivasi untuk selalu berprogress selama penyusunan proposal Tugas Akhir ini.

Dengan adanya Tugas Akhir ini peneliti berharap bahwa proposal ini dapat menambah pengetahuan yang baik serta membantu pembaca untuk mengatasi permasalahan yang sama di lingkungan sekitar yang sedang dialami. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 2 September 2023

Anggun Rahmadhani