

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN	6
ABSTRAK	7
1. PENDAHULUAN	8
1.1. Latar Belakang	8
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan	9
2. KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Aplikasi MI-FIK	12
2.3. Software Quality Assurance	13
2.4. ISO 25010	13
3. ALUR PENGUJIAN	17
3.1. Tahap Identifikasi	17
3.2. Tahap Penentuan Prioritas Karakteristik ISO 25010	19
3.3. Tahap Rancangan Instrumen Pengujian	22
3.4. Tahap Pengujian	22
3.4.1. Pengujian oleh Team Tech Desi	23
3.4.2. Pengujian oleh Civitas FIK	43
3.5. Tahap Analisis Hasil Pengujian	52
3.6. Hasil Pengujian	52
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Karakteristik User Testing	53
4.2. Karakteristik Responden Kuesioner	53

4.3.	Hasil Pengujian	54
4.3.1.	Aspek Functional Suitability.....	54
4.3.2	Aspek Performance	71
4.3.3	Aspek Usability.....	73
4.3.4	Aspek Reliability dan Security	74
4.4.	Evaluasi.....	76
4.4.1.	Aspek Functional Suitability.....	76
4.4.2.	Aspek Performance	76
4.4.3.	Aspek Usability.....	77
4.4.4.	Aspek Reliability.....	77
4.4.5.	Aspek Security	78
5.	KESIMPULAN.....	79
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	82