

ABSTRAK

E-learning merupakan inovasi dari berkembangnya teknologi informasi dalam kegiatan belajar mengajar. Website LMS universitas merupakan salah satu fasilitas dari *e-learning*. Seberapa baik Website LMS universitas dapat diketahui dengan melakukan pengujian usability. Namun, adanya keluhan mengenai *user interface* website LMS Telkom University dari penggunaannya. Maka karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan memperbaiki tingkat kegunaan serta efektivitas pada *user interface*. Metode perancangan desain antarmuka yang digunakan adalah *User-Centered Design* dengan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kegunaan dan merancang *user interface* yang sesuai kebutuhan pengguna. Kebutuhan pengguna tersebut diambil dengan cara menerima saran perbaikan dari pengguna. Saran perbaikan diambil dari hasil wawancara pengguna dan pengumpulan kuesioner dari responden. Kemudian melakukan perancangan ulang *user interface* sesuai saran perbaikan. Hasil rancangan tersebut nantinya akan diuji dan dibandingkan hasil skor SUS antara keduanya. Hasil dari skor nilai sebelum dan sesudah dilakukan perbaikan meningkat dari 67 menjadi 88. Hasil tersebut menunjukkan bahwa saran perbaikan dari pengguna dapat meningkatkan tingkat nilai *usability* pada website LMS Telkom University.

Kata Kunci: LMS, *System Usability Scale*, *User-Centered Design*, Telkom University, *E-learning*