

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi semakin memudahkan manusia terutama pelayanan pada rumah makan, *cafe*, ataupun tempat penyedia makanan dan minuman. Salah satu teknologi yang digunakan oleh sebagian besar kafe adalah penyediaan kode QR yang menampilkan menu kafe untuk kenyamanan pelanggan mereka [1]. Namun, teknologi tersebut masih terdapat kekurangan yaitu dalam sistem pembayarannya. Teknologi tersebut hanya menampilkan menu – menu yang ada pada *cafe* dan tidak terdapat fitur transaksi di dalamnya. Dalam riset pada 9 *cafe* dengan kategori medium *cafe* di daerah Bandung, 6 diantaranya masih melakukan transaksi secara manual dengan pelanggan mengantri di kasir. Sedangkan dalam proses wawancara kepada 31 responden, menyebutkan bahwa transaksi pada *cafe* lebih efektif dilakukan secara online. Permasalahannya adalah pelanggan masih harus mengantri untuk melakukan pembayaran di kasir yang akan membuat antrian semakin panjang. Hal tersebut dapat mengurangi kualitas pelayanan *cafe*, membuat pelanggan kurang nyaman.

Selain permasalahan tersebut, sistem penjualan secara konvensional pada *cafe* memiliki permasalahan pada pembukuan harian. Sistem penjualan konvensional sudah tidak dapat diterapkan lagi karena dapat meningkatkan risiko kesalahan pembukuan dan berisiko terjadinya kesalahan dalam perhitungan data serta risiko kehilangan data pembukuan [2].

Dalam mengatasi permasalahan mengenai fitur transaksi online dan pembukuan aplikasi Cafeasy hadir sebagai solusi. Cafeasy merupakan aplikasi berbasis website yang memiliki fitur pembukuan secara otomatis berdasarkan transaksi yang masuk dan juga menyediakan menu – menu *cafe* melalui scan QR code serta fitur pembayaran di dalamnya. Dengan begitu, antrian panjang pada kasir dapat dikurangi dan meningkatkan kualitas pelayanan *cafe*. Aplikasi ini terintegrasi dengan Google Spreadsheet untuk pencatatan yang lebih terstruktur.

Selain dapat menampilkan menu, aplikasi ini juga menyediakan fitur pembayaran dengan berbagai metode pembayaran.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan backend aplikasi Cafeasy yang dapat melakukan transaksi pesanan Cafe dan dapat melakukan pembukuan harian Cafe secara otomatis?
2. Apakah backend aplikasi Cafeasy dapat melakukan fungsi transaksi pesanan pada cafe dan pembukuan harian cafe secara otomatis?

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Merancang dan mengembangkan sistem backend aplikasi Cafeasy dalam bentuk API agar dapat melakukan pembayaran secara online dan pembukuan secara otomatis.
2. Menguji keberhasilan dan kualitas setiap fungsi API backend aplikasi Cafeasy dengan melakukan API testing.

1.4. Batasan Masalah

Batasan dari penelitian ini adalah melakukan perancangan dan pengembangan backend pada aplikasi Cafeasy dalam bentuk tugas akhir Capstone (*group project*), dengan metodologi scrum dan pemanfaatan teknologi Google Sheet API, Midtrans Payment Gateway, Google APIs dan NodeJS. Batasan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya merancang dan mengembangkan sistem backend aplikasi Cafeasy dengan terintegrasi Google Spreadsheet, Midtrans Payment Gateway, dan Google APIs.
2. Penelitian ini hanya menguji sistem backend aplikasi Cafeasy yang telah terintegrasi terintegrasi Google Spreadsheet, Midtrans Payment Gateway, dan Google APIs dengan menggunakan API testing.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini menggunakan sistematika sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN, menjelaskan mengenai hal yang terkait dilakukannya penelitian ini dengan berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan batasan masalah dari penelitian.
2. BAB II KAJIAN PUSTAKA, berisikan literatur pendukung dalam melakukan penelitian.
3. BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM BACKEND, berisikan metodologi pengembangan dan perancangan sistem backend aplikasi Cafeasy.
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini menunjukkan hasil implementasi kegiatan tugas akhir dan analisa dari hasil implementasi tersebut.
5. BAB V PENUTUP, berisikan kesimpulan dari kegiatan tugas akhir serta saran untuk peneliti selanjutnya berdasarkan tujuan, masalah, dan skop kegiatan.