

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanawataa'la, karena dengan karunianya serta rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“STRATEGI DIGITAL MARKETING COMMUNICATION DALAM PENGEMBANGAN AKUN KREATOR TIKTOK PT. UPLUS TECHNOLOGY INDONESIA”** Tulisan ini adalah langkah awal bagi penulis untuk melanjutkan ke proses yang selanjutnya. Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari adanya banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya banyak bimbingan, arahan dan perhatian dari berbagai macam pihak hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom pada tahun 2023.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang bersedia membantu memberi arahan serta saran dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku kepala Prodi Hubungan Masyarakat
4. Ibu Anisa Diniati, S.Ikom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing setiap progress penulisan skripsi dari pra-penelitian hingga sidang.
5. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku wali dosen kelas PR-43-04 yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
7. Ibu Santy Indriati Utari dan Bapak Achmad Yusuf Somali selaku orang tua peneliti, atas dukungan dan kasih sayang, serta do'a yang terus diberikan kepada penulis.
8. Ibu Karin Katherine dan Erlangga Surya Prasetya Hardianto selaku orang tua sambung peneliti, atas dukungan dan kasih sayang, serta do'a yang terus diberikan kepada penulis.
9. Ibu Nani Supriatni dan Bapak Drs. Dadan Swandana selaku nenek dan kakek peneliti, atas dukungan dan kasih sayang, serta do'a yang terus diberikan kepada penulis.
10. Ibu Juju Juariah selaku bibi dari peneliti, atas dukungan dan kasih sayang, serta do'a yang terus diberikan kepada penulis.

11. Fery Faisal selaku Supervisor (Team Leader) dan informan kunci yang telah bersedia diwawancara hingga membagikan informasi yang dapat membantu kelancaran pada penelitian ini.
12. Geralt Toar Wongkar selaku informan ahli yang telah bersedia diwawancara hingga membagikan informasi yang dapat membantu kelancaran pada penelitian ini.
13. Fiki Refiani selaku informan pendukung yang telah bersedia diwawancara hingga membagikan informasi yang dapat membantu kelancaran pada penelitian ini.
14. Achmad Refi Fawaiz, Azka Fidela, Achmad Rafi Ghifari, Farizki Maulana, Keiza, Fazza, Sahl Surya, Altaf, Chelsea Andrea selaku kakak dan adik peneliti, yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
15. Wilsa Putri Christianty selaku pasangan peneliti yang selalu membantu, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Christian dan Mike Affanti selaku orang tua dari pasangan peneliti yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
17. Ilham Dikostariza, Shafira Simabur, Muhammad Rizky, Ismail Abdul Malik, Lubna Haya, Ratna Nindya, Rynaldie Felix, Rifa Radela, Adya Chandra, Maharani Diva, selaku teman dekat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Berkat dukungan dan kebaikan dari berbagai pihak, Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, instansi, maupun Universitas Telkom dan juga para pembaca penelitian ini. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan selalu bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya, Akhir kata, terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala dukungan yang telah diberikan.

Bandung, 5 Agustus 2023



Achmad Razif Zahira
NIM 1503190032